



## 環球觀點

### 電子病歷系統將如何改變健康照護產業？

本文以運用IT技術的其他產業為借鏡，檢視HIT(Health Information Technology)所具有的健康與財務潛力。同時，這份研究亦對廣泛使用電子病歷系統所需的花費、可能節省的支出部份做出評估，列舉電子病歷系統對於提升健康、安全性的優點，並總結若能有效使用電子病歷系統，透過健康照護效率與安全的改善，一年將能省下810億美元。若將長期疾病的預防以及管理也考量在內，藉由HIT的有效實施，在增進民眾健康以及其他成效的情況下，這個數字甚至還有加倍的可能。

作者認為，雖然美國健康照護相關產業可能為全世界最龐大，但也是效率最低的一個企業體。大多數的醫療紀錄仍停留在紙本階段，因此無法用於整合照護、定期品質監測或是減少醫療疏失。一般而言，病人在做出決定時，也缺乏足夠的價格與品質資訊。

雖然電子病歷系統的優點受到多數人的認可，然而與多國相較，美國採行這個系統的比例不高，包括只有百分之15到20左右的醫生，百分之20到25的醫院使用電子病歷系統。造成這種狀況的原因包括價格高昂、缺乏認證及標準化、對病人隱私的疑慮等。

在2003年，蘭德智庫HIT計畫(RAND Health Information Technology Project)的團隊就兩大目標展開研究，包括更深入了解電子病歷系統在改善健康照護上所扮演的角色與重要性，及建議有關當局該有什麼樣的配套措施以放大電子病歷系統所帶來的優點及普及性，而本文即是這份研究結果的摘要。

研究結果顯示電子病歷的使用能提高病人安全，例如當醫生在鍵入處方的當下，系統能自動提醒可能與這個病人在服用的其他藥物產生不良反應。不過為了達成這樣的目標，也需要徹底整合的資訊系統。至於在電子病歷與健康提升的議題下，這份研究雖然沒有明顯著墨，卻也提出了兩項主要假設，

即假設電子病歷系統藉由病人的個人資料來提供以實證為基礎的預防醫學整合性建議。至於另一項假設則與長期疾病的管理有關，像是透過預測模型演算，能辨別病患所需之健康照護服務。系統也能追蹤接受服務的頻率並提醒醫師給予病患當下所需的檢查等。至於對高風險的病患，良好的管理系統能統合治療的流程，包括各科專家與病患之間的溝通協調，甚至可以藉遠距監測系統追蹤病人出院之後的情形等。

在費用節省方面，這項研究指出在15年間，透過電子病歷系統為醫院所創造出來的效率、安全提升而累積的費用節省大約是3,710億美元，同時這項系統也能為職業醫師節省1,420億美元。若再加上慢性病預防、管理方面所帶來的支出節省，上述數字則將加倍。

原文連結：

[Can Electronic Medical Record Systems Transform Health Care? Potential Health Benefits, Savings, And Costs](#)

相關連結：

[醫院實施電子病歷及互通補助計畫\(草案\)](#)。醫院實施電子病歷及互通補助計畫草案公開閱覽時間至99年2月28日止。詳情請見電子病歷推動專區網站 <http://emr.doh.gov.tw>

發行單位 公共衛生暨營養學院  
衛生政策暨健康照護研究中心